

## Types de bénévolat à La Maison de soins palliatifs du Saguenay

### Bénévole à l'accueil et à la réception

Le (la) bénévole à l'accueil et à la réception est la première personne qui entre en contact avec les familles, les proches et les visiteurs. Il (elle) est responsable des appels téléphoniques, de la vente des repas et plusieurs autres tâches. Il (elle) est présent(e) afin d'offrir une écoute et du soutien pour les personnes qui se préparent à vivre un deuil. Il (elle) est responsable, entre autres choses, de :

-  Accueillir les visiteurs et les orienter;
-  Recevoir les appels, les transférer ou prendre les messages;
-  Vendre les repas et tenir le registre de la vente;
-  En lien avec la COVID-19 : tenir le registre des présences, informer les visiteurs sur les règles d'hygiène (lavage des mains, port du masque), de distanciation et sur les mesures spécifiques en place pendant la pandémie.

Profil recherché:

-  Sens du contact, douceur;
-  Faire preuve de respect et de compassion;
-  Passion et aptitudes pour le travail auprès des personnes vulnérables;
-  Excellentes aptitudes interpersonnelles;
-  Capacité de communiquer et de prendre contact de façon confiante avec autrui;
-  Capacité de travailler efficacement au sein d'une équipe.

Horaires :

-  Du dimanche au samedi de 8 h à 12 h ou de 12 h à 16 h ou de 16 h à 20 h

### Bénévole aide de service

Le (la) bénévole agissant comme aide de service exécute des tâches générales telles que nettoyer, entretenir et ranger le matériel et l'équipement en usage. Plus précisément, le travail consiste à exécuter des tâches, en collaboration avec l'équipe de soins, telles que :

-  Répondre aux cloches d'appel des usagers;
-  Aider le personnel soignant dans l'installation des usagers;
-  Remplir les pots d'eau;
-  Distribuer et ramasser les plateaux-repas et les collations;
-  Accompagner un usager autonome à la marche ou en fauteuil roulant à l'endroit désigné (à l'exception de la salle de bain);
-  Participer au rangement, à l'hygiène et à la salubrité des espaces et du matériel;
-  Distribuer les serviettes et débarbouillettes;
-  S'assurer de la disponibilité du matériel de soins.

### Profil recherché:

-  Faire preuve de respect et de compassion;
-  Passion et aptitudes pour le travail auprès des personnes vulnérables;
-  Excellentes aptitudes interpersonnelles;
-  Empathie à l'égard des besoins des usagers et capacité de communiquer et de prendre contact de façon confiante avec autrui;
-  Capacité de travailler efficacement au sein d'une équipe.

### Horaires :

-  Du dimanche au samedi de 8 h à 14 h ou de 16 h à 20 h

### Bénévole à l'accompagnement (en partenariat avec l'organisme Palli-aide)

Le (la) bénévole à l'accompagnement, au soutien et à l'écoute offre un espace aux usagers et leurs proches afin d'offrir une écoute empreinte d'empathie. Entre autres, il (elle) doit remplir les tâches suivantes :

-  Accompagner les usagers en les écoutant et en apportant du soutien (suivre leur rythme);
-  Écouter les familles et les proches;
-  Noter les informations pertinentes concernant l'usager dans le cartable à cet effet;
-  Ranger le salon de la spiritualité après une plage horaire (si nécessaire);

### Profil recherché :

-  Absence de deuil récent (au moins un an);
-  Connaissance de la philosophie en soins palliatifs;
-  Excellente écoute;
-  Connaissance et respect de ses limites;
-  Capacité d'adaptation et souplesse;
-  Bonne santé physique et psychologique;
-  Ouverture à la différence;
-  Capacité de travailler en équipe;
-  Autonomie.

### Horaires :

-  Une fois par deux semaines, de 13 h à 16 h, ou selon disponibilités.

### Bénévole à la cuisine

Le rôle du (de la) bénévole à la cuisine est d'aider le/la cuisinier (ère) dans ses tâches quotidiennes en contribuant à la préparation et au service des repas et au nettoyage. Cela inclut, entre autres, les tâches suivantes :

-  Préparation des repas : découper des légumes, diviser par portion les desserts, etc.;
-  Service : monter les plateaux-repas et les apporter au bureau des soins, sortir et disposer les desserts sur la table de service, etc.;
-  Nettoyage : nettoyer la vaisselle, nettoyer et désinfecter les surfaces de service et de préparation, nettoyer les tables de la salle à manger, organiser les espaces de rangement.

Profil recherché:

-  Goût pour les bons petits plats et les bonnes odeurs ;
-  Capacité de travailler efficacement au sein d'une équipe;
-  Bonne condition physique pour supporter le travail debout.

Horaires :

-  Du dimanche au samedi de 8 h à 14 h ou de 15 h à 18 h

### Bénévole à la cueillette de dons dans les salons funéraires

À la demande des familles, le (la) bénévole est présent(e) dans les salons funéraires afin de recevoir les dons offerts en mémoire de la personne décédée. Il (elle) doit être à l'aise de recueillir l'argent ainsi qu'à la comptabiliser. Le (la) bénévole doit posséder une facilité à entrer en relation et un bon sens de l'écoute. À noter qu'il n'y a aucune sollicitation.

-  Bénévolat ponctuel selon les demandes.

### Bénévole pour les diverses levées de fonds annuelles

Au cours de l'année, nous faisons appel aux bénévoles afin d'aider pour certaines tâches selon les besoins des activités.

### Bénévole à l'entretien ménager

Le (la) bénévole à l'entretien ménager effectue diverses tâches telles que l'époussetage dans les aires communes, les salons, la salle à manger, l'entrée et répond à divers besoins.

-  Une prestation une fois par semaine ou une fois aux 14 jours.

### Bénévole à l'entretien extérieur

Pour le (la) bénévole à l'entretien extérieur, les tâches varient selon les saisons de l'année. Le (la) bénévole peut participer à l'entretien du terrain, des fenêtres et autres tâches. Pendant la période hivernale, il y a le déneigement des portes d'entrées et autres tâches selon les besoins ponctuels et les saisons.

-  Horaire établi selon les disponibilités.

### Bénévole à l'administration

Le (la) bénévole à l'administration effectue différentes tâches afin d'apporter de l'aide selon les besoins : classement, photocopie et autres.

 L'horaire et la fréquence varient selon les besoins.

### Bénévole en musique

Le (la) bénévole en musique offre des prestations musicales aux usagers et à leurs proches dans le grand salon de la Maison : piano, guitare, violon ou autres instruments.

 Horaire établi en fonction des disponibilités du (de la) bénévole.